

KAKO...

051 770 770
SERVIS, PODPORA
SSSP@IMOVATION.SI

... VKLOPITI TERMINAL?

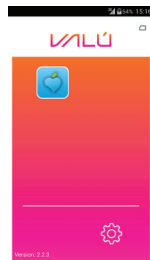
1. Pritisnite in držite gumb za vklop/izklop (ob desni strani) dokler se na dnu terminala ne posveti modra luč.
2. Terminal preide v stanje pripravljenosti, kjer izberete ustrezno aplikacijo.



Aplikacijo za Subvencionirano Študentsko Prehrano ponazarja naslednja ikona







3. Za izhod iz aplikacije in prikaz osnovnega menija za izbor aplikacij pritisnete gumb



... IZKLOPITI/PONOVNO ZAGNATI TERMINAL?

Pritisnite in držite (3 sekunde) gumb za vklop/izklop (ob desni strani) dokler se na ekranu ne pojavi izbira: "Shutdown" - izklop terminala, "Reboot" - ponovni zagon.

... POTEKA IDENTIFIKACIJA Z MOBILNIM TELEFONOM?

1. Ko je terminal v stanju pripravljenosti, študent v mobilni aplikaciji izbere gumb  ali  . Če ne uporablja aplikacije pokliče številko 1808 in mobilni telefon prisloni k terminalu. Uporabniki T2 pokličejo na 080 1808.
2. Ob zvočni identifikaciji  se telefon prisloni na spodnji rob terminala, kot prikazuje leva slika spodaj. Ob NFC identifikaciji  se telefon prisloni na zgornji rob terminala, enako kot kartica.

KAKO PRISLONITI



Ob zvočni identifikaciji mobilni telefon prislonite na spodnji rob terminala.



Kartico oz. NFC telefon prislonite na zgornji rob s strani.

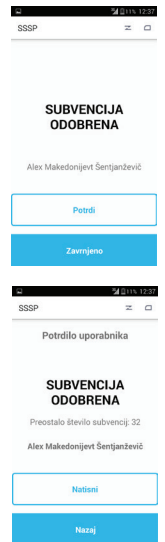
POTRDITEV ODOBRENE SUBVENCIJE

1. Na terminalu se izpiše ime in priimek študenta, ki subvencijo koristi.
2. Istovetnost študenta preverite z njegovim osebnim dokumentom s sliko.

Potrdite jo s pritiskom na gumb [Potrdi]. Če imate vključeno potrdilo za prodajalca, se to natisne samodejno.

3. Potrdilo za študenta vsebuje tudi število preostalih subvencij tekočega meseca.

Potrdilo za študenta natisnete s pritiskom na gumb [Natisni].

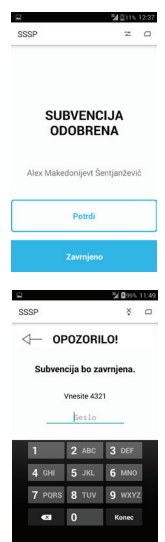


ZAVRNITEV ODOBRENE SUBVENCIJE

Subvencijo študentu zavrnite, če se podatki na terminalu ne ujemajo s podatki z osebnega dokumenta študenta s pritiskom na gumb [Zavrnilo].

Vnesite varnostno kodo 4321, če ste glede zavrnitve prepričani.

Študentu je z zavrnitvijo subvencija začasno odvzeta. Za povrnitev se mora v roku 15 dni zglašiti pri vodji študentske prehrane.



IDENTIFIKACIJA + PLAČILO Z VALÚ

V stanju pripravljenosti gostinec izbere gumb [+VALU] in nato potrdi ustrezen znesek doplačila.

Uporabnik vnese VALÚ PIN in izvede identifikacijo z mobilnim telefonom.

Ta način omogoča identifikacijo in plačilo sočasno z eno transakcijo.





KAKO...

051 770 770
SERVIS, PODPORA
SSSP@IMOVATION.SI

... POTEKA IDENTIFIKACIJA S KARTICO ŠTUDENSKA PREHRANA?

1. Ko je terminal v stanju pripravljenosti, študent prisloni svojo identifikacijsko kartico na ZGORNJI ROB terminala s strani.

Sistem subvencijo odobri ali zavrne (študentski status je potekel, preseženo dnevno število unovčenih subvencij...).



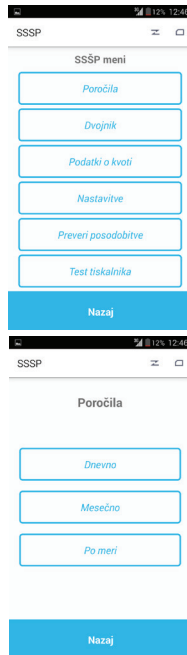
... NATISNITI POROČILO?

1. V stanju pripravljenosti terminala, pritisnite modri gumb [Meni] (na dnu zaslona) in izberete [Poročila].
2. Vnesite štirimestno geslo, ki ste ga določili ob prvem pregledu poročil.

Geslo določite tako, da najprej vpišete tovarniško geslo (1234), pritisnete gumb [Konec] in nato vnesete novo geslo 2x.

3. Izberite ustrezen tip poročila

Dnevno, Mesečno, Po meri. Pri poročilu po meri lahko izberete obdobje največ za 2 meseca nazaj.



... VKLOPITI WIFI?

1. V stanju pripravljenosti izberite gumb [Meni], za prikaz osnovnega menija.
2. Izberite gumb [Nastavitve] za prikaz nastavitvev.
3. Izberite "Nastavitve Wifi-a" in izberite ustrezno omrežje, vnesite geslo in izberite POTRDI.
4. Preverite znak za Wifi na zgornjem robu zaslona.

Wifi povezava uspešna



Wifi povezava neuspešna



UPORABNI NAMIGI

- Terminal ob vklopu za popolni zagon in funkcionalnost potrebuje približno eno minuto.
- V kolikor na ekranu (zgoraj desno) ne vidite znaka \approx to pomeni, da terminal še nima povezave s procesnim centrom in transakcija ni mogoča.
- V meniju terminala si lahko v opciji »Nastavitve« spremenite geslo za tiskanje poročil.
- V meniju terminala si lahko v opciji »Nastavitve« vključite oz. izključite samodejni tisk potrdila za prodajalca ob unovčeni subvenciji.
- Če subvencijo študentu zavrnete, bo beležena kot koriščena, dokler se študent/ka ne zgleda pri vodji študentske prehrane matične organizacije in stanje pojasni.
- Če želite ponovno natisniti potrdilo lahko v meniju izberete opcijo »Dvojnik« in izberete ponovno tiskanje zadnjega potrdila za stranko ali prodajalca.
- Stanje baterije mora biti vsaj 11%, sicer transakcij ni možno izvajati zaradi premajhne napetosti tiskalnika.
- Če se zaporedoma pojavlja Neznana napaka - številka napake 4095 poskusite s ponovnim zagonom terminala - Reboot in preverite povezavo terminala.

Termični papir naročate na servisni številki

051 770 770 oz. ga kupite sami.

Dimenzije rollice so 57x12x12.

Terminal po 60 sekundah avtomatično preide v varčni način delovanja. S pritiskom na gumb vklop/izklop (ob desni strani terminala) bo terminal ponovno v stanju pripravljenosti. Terminal bo brez polnjenja baterije tako deloval bistveno dlje časa. Za spremembo varčnih nastavitev kontaktirajte podporo.

Opis znakov na zaslonu:

- naprava ni povezana
- naprava uspešno povezana
- varnostni modul SAM povezan
- varnostni modul SAM ni povezan
- težave s poročili
- težave s prenosom transakcij
- težave s prenosom kvot
- servisna transakcija
- prenos posodobitev